

# Inhalt

<b>Darum geht es</b> .....	<b>1</b>
<b>Zum Gebrauch des Buchs</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Was ist Führung?</b> .....	<b>7</b>
1.1 Bei sich selbst beginnen .....	8
1.2 Situation, Aufgabe und Beziehung in Einklang bringen .....	9
1.3 Wer führt wen? .....	13
<b>2 Erfolgsfaktoren und Risikobereiche</b> ....	<b>19</b>
2.1 Schlüssel der Führung .....	19
2.1.1 Auf Vertrauen setzen .....	20
2.1.2 Anerkennen, wertschätzen und Feedback geben .....	27
2.1.3 Sinn vermitteln .....	28
2.1.4 Neugierig sein als grundsätzliche Haltung .....	32
2.1.5 Mit Macht umgehen .....	36
2.1.6 Mut aufbringen .....	40
2.1.7 Auf Körpersprache achten .....	44
2.1.8 Wohlbefinden fördern .....	49

2.2	Hindernisse der Führung .....	56
2.2.1	Sehnen nach Regeln und unhinterfragtes Anpassen .....	56
2.2.2	Falle Perfektion .....	59
2.2.3	Halbe Sachen und Halbwahrheiten .....	61
2.2.4	Vorurteile .....	65
<b>3</b>	<b>Voraussetzung für Agilität: Fähigkeit der Selbstführung .....</b>	<b>71</b>
3.1	Die eigene Geschichte kennen .....	72
3.2	Dem Herzen folgen und dabei vernünftig abwägen .....	74
3.3	Mut zur Tat .....	82
3.4	Geistig beweglich sein .....	85
3.5	Aus dem eigenen Schatten treten .....	87
3.6	Macht handhaben .....	89
3.7	Manipulation kontrollieren .....	93
3.8	Nein sagen können .....	96
3.9	Negative Gedankenspiralen durchbrechen .....	97
3.10	Die eigene Zeit im Griff haben .....	99
3.11	Gesund führen .....	101
3.12	Privat- und Berufsleben ausgleichen .....	110
<b>4</b>	<b>Das Handwerkszeug der Führung .....</b>	<b>113</b>
4.1	Kommunizieren, kommunizieren und nochmals kommunizieren .....	113
4.2	Fortwährend gestalten .....	135
4.3	Verhandlungskunst beherrschen .....	139
4.4	Mit Widersprüchlichkeiten umgehen .....	145

<b>5</b>	<b>Zukunftsgerichtet, dezentral und offen ..</b>	<b>149</b>
5.1	Zukunftsfähig nur als Team und mit Projektarbeit .....	150
5.1.1	Teams führen .....	150
5.1.2	Projektarbeit durchführen .....	158
5.2	Wechselnde Führung .....	162
<b>6</b>	<b>Lernen, Leisten, Wirken .....</b>	<b>167</b>
6.1	Lernen .....	168
6.1.1	Was bedeutet Lernen? .....	168
6.1.2	Wie lernt ein Einzelner? .....	175
6.1.3	Wie lernt ein Team? .....	177
6.1.4	Wie lernt ein Unternehmen? .....	180
6.2	Leisten .....	182
6.2.1	Leistung verstehen .....	182
6.2.2	Leistung erbringen .....	185
6.2.3	Leisten als Unternehmen .....	189
6.3	Wirken .....	198
6.3.1	Wirkung im Alltag .....	199
6.3.2	Anhaltende Wirkung .....	202
6.3.3	Wirken als Unternehmen .....	204
<b>7</b>	<b>Unternehmenskultur – Wer sind wir? ...</b>	<b>215</b>
7.1	Unternehmerische Orientierung .....	215
7.2	Führungsinstrumente .....	218
7.2.1	Leitbild .....	219
7.2.2	Strategie .....	221
7.2.3	Funktionen .....	231

<b>8</b>	<b>Aktuelle Entwicklungen: Wohin gehen wir? .....</b>	<b>235</b>
8.1	Weltweite Entwicklungen .....	236
8.1.1	Klimawandel .....	236
8.1.2	Gleichberechtigung der Interessen .....	237
8.1.3	Migration und Flüchtlingsströme .....	237
8.1.4	Technologische Entwicklung .....	238
8.1.5	Verstädterung .....	254
8.1.6	Konnektivität .....	256
8.1.7	Welthandel .....	257
8.1.8	Kapitalismus .....	259
8.1.9	Ziele für nachhaltige Entwicklung .....	263
8.2	Europas Entwicklung .....	268
8.3	Anforderungen an Unternehmen und Führungskraft .....	273
8.3.1	Veränderte Arbeitswelt .....	273
8.3.2	Grundhaltung Kooperation .....	280
8.3.3	Anforderungen an die Führungskraft ...	282
<b>9</b>	<b>Zentrale Begriffe .....</b>	<b>285</b>
	<b>Index .....</b>	<b>291</b>
	<b>Der Autor .....</b>	<b>295</b>