

1 Sehen Sie das Ganze

Ein gutes Verständnis des Ganzen erlaubt, die eigene Tätigkeit gut darauf auszurichten.

Gemeinschaften, die ihre Aufgabe wahrnehmen, stehen im dauernden Austausch mit dem Umfeld. Die Beteiligten sollten also über ein gutes Verständnis des Grundauftrags, der Werte und der Haupttätigkeit verfügen. Auch Kenntnisse über die wichtigsten Partnergemeinschaften wie Kunden, Fans, Lieferanten und Kooperationspartner sind unabdingbar. Wer sind die Partner, welche Interessen und Anliegen vertreten sie? Denn sie bereichern und fördern die Gemeinschaft. In jeder Gemeinschaft gibt es Funktionen mit unterschiedlichem Wissen. Weil sich Wissen zunehmend spezialisiert, wächst auch die Zahl der Personen mit unterschiedlichem Wissen. Sie alle haben sich mit dem Ganzen auseinanderzusetzen. Das Ganze sehen heisst auch, verschiedene Blickwinkel einzunehmen. Wie nimmt sich die Gemeinschaftstätigkeit aus technologischer, wirtschaftlicher, umweltbezogener, sozialer Sicht aus?